

เงื่อนไขข้อตกลงการให้บริการพัฒนาเว็บไซต์

1. การเตรียมข้อมูล และการเริ่มนับวันทำงาน

- **รูปแบบการส่งข้อมูล:** ลูกค้าต้องจัดส่งข้อมูลข้อความทั้งหมดในรูปแบบไฟล์ที่สามารถคัดลอก (Copy) ข้อความได้ เช่น Microsoft Word, Google Docs (ไม่รับข้อมูลที่เป็นการแคปหน้าจอรูปภาพหรือเขียนด้วยลายมือ) สำหรับไฟล์ภาพ/โลโก้ ต้องมีความละเอียดชัดเจนเพื่อให้งานออกมามีคุณภาพสูงสุด
- **การเริ่มดำเนินงาน:** บริษัทฯ จะเริ่มดำเนินงาน เมื่อผู้ใช้บริการจัดส่งข้อมูลให้เรียบร้อย และยืนยันว่าครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว
- **เงื่อนไขการเริ่มนับวันทำงาน:** บริษัทฯ จะเริ่มนับระยะเวลาทำงาน (วันทำการที่ 1) **หลังจากได้รับข้อมูลครบถ้วน 100%** ตามเงื่อนไขข้างต้นแล้วเท่านั้น (หากข้อมูลยังไม่ครบ จะยังไม่เริ่มนับวันทำงาน)
- **ระยะเวลาดำเนินการ:** 15 - 20 วันทำการ (ไม่รวมวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

2. กรณีชำระค่าบริการแบบแบ่งชำระเป็นงวด

- ผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับ Domain และ Hosting 1 ปีแรก เพื่อใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์และออนไลน์เว็บไซต์ก่อน
- **การพัฒนาเว็บไซต์** ในระหว่างการดำเนินงาน ทางทีมงานจะทำการพัฒนาและออกแบบเว็บไซต์ที่อยู่ภายใต้ **Sub-Domain ของบริษัทเท่านั้น** (เช่น <https://demo.wantalkmarketing.com/yourcompanyname/>) เพื่อให้ลูกค้าใช้ในการตรวจสอบและแจ้งแก้ไขงาน
- **เงื่อนไขการย้ายขึ้นเว็บไซต์จริง:** ทางบริษัทฯ จะดำเนินการย้ายเว็บไซต์ขึ้นระบบจริงบน Domain และ Hosting ของลูกค้า ก็ต่อเมื่อ**การออกแบบเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และลูกค้าได้ทำการชำระเงินงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้วเท่านั้น**



3. ขอบเขตและข้อจำกัดการแก้ไขงาน

- **จำนวนครั้งในการแก้ไข:** สามารถแจ้งแก้ไขได้ **ไม่เกิน 2 ครั้ง** โดยส่งรายการแก้ไขทั้งหมดรวมเป็นรอบภายใน 7 วันหลังจากส่งมอบงานงวดนั้นๆ
- **สิ่งที่อยู่ในขอบเขตการแก้ไข:** การปรับเปลี่ยนรูปภาพ, สี, ฟอนต์ หรือข้อความที่พิมพ์ผิด
- **สิ่งที่อยู่นอกเหนือขอบเขต (มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม):** การเปลี่ยนโครงสร้างเว็บไซต์ หรือการเปลี่ยนธีมใหม่ทั้งหมด หลังจากที่คุณค่าได้อนุมัติโครงสร้างในขั้นตอนแรกไปแล้ว การรีอโครงสร้างจะคิดค่าบริการเสมือนการเริ่มทำโปรเจกต์ใหม่

4. การคิดปริมาณความยาวเนื้อหาต่อ 1 หน้า

- **ข้อจำกัดปริมาณเนื้อหาต่อหน้า (ความยาวต่อ 1 หน้า):** เนื้อหาที่ส่งมาเพิ่มเติมในขั้นตอนการแก้ไข จะต้องสอดคล้องกับขอบเขตเดิมของหน้านั้นๆ
 - หากเนื้อหาเพิ่มเติมมีความยาวเกินกว่า **3-5 Section (5 หน้ากระดาษ A4)** หรือส่งผลให้หน้าเว็บมีความยาวเกินกว่ารูปแบบมาตรฐานเดิม จะถูกนับเป็นการเพิ่มหน้าเว็บไซต์ใหม่ (หรือคิดค่าบริการเพิ่มเติมตามปริมาณเนื้อหาจริง)
- **งานนอกเหนือข้อตกลง:** การขอเพิ่มฟังก์ชัน (Features), ระบบ หรือข้อมูลใดๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในใบเสนอราคา ก่อนเริ่มงาน จะมีการเสนอราคาเพิ่มเติมเป็นกรณีไป

5. เงื่อนไขการสิ้นสุดการให้บริการ (ปิดงาน)

- **กำหนดเวลาตรวจงาน:** หลังจากบริษัทส่งมอบงานให้ตรวจสอบ คุณค่าโปรดแจ้งรายละเอียดการแก้ไขกลับมาภายใน 7 วัน
- **สิ้นสุดโปรเจกต์อัตโนมัติ:** หากไม่มีการแจ้งแก้ไขใดๆ กลับมาภายใน 14 วัน ทางบริษัทจะถือว่า **ลูกค้าได้รับมอบและอนุมัติงานดังกล่าวเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว** ระบบจะทำการปิดโปรเจกต์โดยอัตโนมัติ และสิทธิ์การแก้ไขในแพ็คเกจจะสิ้นสุดลงทันที
- **การแก้ไขหลังปิดโปรเจกต์:** หากต้องการแก้ไขหลังจากปิดโปรเจกต์แล้ว จะคิดค่าบริการเป็นรายครั้ง หรือตามข้อตกลงใหม่



6. อัตราค่าบริการเพิ่มเติม

- **การเพิ่มหน้าเว็บไซต์:** คิดค่าบริการเริ่มต้น **2,000 บาท ต่อ 1 หน้า** (สำหรับเนื้อหามาตรฐานไม่เกิน 3-5 Section หรือ 5 หน้ากระดาษ A4)
- **กรณีต้องการแก้ไขหรือเพิ่มเนื้อหาแบบเร่งด่วน** ภายหลังส่งมอบงาน หรือนอกเหนือเวลาทำการ อาจมีค่าบริการเพิ่มเติม

*** หากไม่แน่ใจในส่วนใดของบริการ สามารถสอบถามกับทีมผู้ให้บริการทาง LINE ได้ทุกเมื่อในวันและเวลาทำการ

